Bienvenido a esta encuesta, estamos interesados en conocer sus gustos y opiniones sobre diferentes temas; gracias por participar.

Esperamos que la encuesta le resulte interesante.

Toda la información que nos suministre será tratada con la más estricta confidencialidad, de acuerdo con la Sociedad de Investigación de Mercado y la normativa sobre protección de datos.

Sus opiniones son muy importantes para nosotros. Aproveche esta ocasión para expresarse e influir de esta manera en la toma de decisiones.

1. ¿Qué compañías de Medicina Prepagada conoces o has escuchado nombrar?

* Compañía 1
* Compañía 2
* Compañía 3
* Compañía 4
* Compañía 5
* Compañía 6
* Compañía 7

1. De las siguientes compañías de medicina prepagada o pólizas de salud ¿cuáles conoces o has escuchado nombrar?

* Sura
* Coomeva Medicina Prepagada
* Colmédica
* Medplus
* Colsanitas
* Allianz
* Axa Colpatria
* Otra ¿Cuál?

1. ¿Has visto o escuchado publicidad sobre Medicina Prepagada?

* Sí
* No

1. ¿De qué marcas has visto o escuchado publicidad sobre Medicina Prepagada?

* Sura
* Coomeva Medicina Prepagada
* Colmédica
* Medplus
* Colsanitas
* Allianz
* Axa Colpatria
* Otra ¿Cuál?

1. ¿Qué recuerdas haber visto de publicidad de las marcas que mencionaste?

* Sura \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Coomeva Medicina Prepagada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Colmédica \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Medplus \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Colsanitas \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Allianz \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Axa Colpatria \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Otra ¿Cuál? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Has utilizado los servicios de alguna de estas compañías?

* Sura
* Coomeva Medicina Prepagada
* Colmédica
* Medplus
* Colsanitas
* Allianz
* Axa Colpatria
* Otra ¿Cuál?

1. Condicionada a respuesta Coomeva Medicina Prepagada, ¿Hace cuánto cuentas con el servicio de Medicina prepaga de Coomeva Medicina Prepagada?

* De 0 a 5 meses
* De 6 meses a un año
* Entre1.1 año y 3 años
* Entre 3.1 años y 5 años
* Más de 5.1 años

1. ¿Qué plan tienes actualmente de Coomeva Medicina Prepagada?

* Oro Plus
* Oro Prime
* Plata Joven
* Plata Prime
* Programa Preferente
* Programa Asociado
* Programa Tradicional Especial
* Programa Ambulatorio Especial
* Programa Ambulatorio Esencial
* CEM
* Salud Oral
* Otro, cuál?

1. De 1 a 5, siendo 5 Excelente y 1 Deficiente, ¿Como calificarías los servicios de las compañías que has utilizado?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Deficiente | 2.Malo | 3.Regular | 4.Bueno | 5.Excelente |
| Sura |  |  |  |  |  |
| Coomeva Medicina Prepagada |  |  |  |  |  |
| Colmédica |  |  |  |  |  |
| Colsanitas |  |  |  |  |  |
| Axa Colpatria |  |  |  |  |  |
| Allianz |  |  |  |  |  |
| Medplus |  |  |  |  |  |
| Otro |  |  |  |  |  |

1. ¿Has utilizado los servicios de Coomeva Medicina Prepagada?

* Sí
* No

1. ¿Qué servicios de Coomeva Medicina Prepagada has utilizado?

* Consulta con especialistas
* Urgencias
* Servicios administrativos (trámites y autorizaciones)
* Hospitalización
* Exámenes de laboratorio
* Imágenes diagnósticas
* Otro ¿Cuál?

1. De 1 a 5, siendo 5 Excelente y 1 Deficiente, ¿Cómo calificarías los servicios de COOMEVA MEDICINA PREPAGADA ?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Deficiente | 2.Malo | 3.Regular | 4.Bueno | 5.Excelente |
| Coomeva Medicina Prepagada a nivel general |  |  |  |  |  |
| Atención/ servicio al cliente |  |  |  |  |  |
| Autorizaciones |  |  |  |  |  |
| Servicios médicos |  |  |  |  |  |
| Trámites médicos y administrativos |  |  |  |  |  |

1. De 1 a 5, siendo 5 Totalmente Probable y 1 Nada Probable, ¿Qué tan probable es que usted:...?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Nada probable | 2.Poco probable | 3.Indeciso | 4.Probable | 5.Totalmente probable |
| Continúe el próximo año con Coomeva Medicina Prepagada |  |  |  |  |  |
| Recomiende Coomeva Medicina Prepagada a familiares/amigos |  |  |  |  |  |

1. Según lo que conoces, has escuchado y crees de estas 6 compañías, ¿cuál crees que es la más:...?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Coomeva Medicina Prepagada | Sura | Colsanitas | Colmédica | Allianz | Axa Colpatria |
| Tradicional |  |  |  |  |  |  |
| Seria |  |  |  |  |  |  |
| Confiable |  |  |  |  |  |  |
| Amable |  |  |  |  |  |  |
| Experta |  |  |  |  |  |  |
| Solidaria |  |  |  |  |  |  |
| Cálida |  |  |  |  |  |  |
| Moderna |  |  |  |  |  |  |
| Recomendada por expertos |  |  |  |  |  |  |
| Con reconocimiento internacional |  |  |  |  |  |  |
| Marca líder del mercado |  |  |  |  |  |  |
| Costosa |  |  |  |  |  |  |
| Mejores especialistas |  |  |  |  |  |  |
| Mejores coberturas |  |  |  |  |  |  |

1. Selecciona las redes sociales en las que tienes una cuenta activa

* Facebook
* Instagram
* Youtube
* Twitter/X
* WhatsApp
* TikTok
* No utilizo redes sociales, No tengo cuenta activa (finaliza encuesta)
* Otra ¿cuál?

1. Condicionada a quien selecciona que utiliza Facebook dentro de sus redes sociales, ¿cuántos seguidores tienes actualmente en Facebook?
2. Condicionada a quien selecciona que utiliza Instagram dentro de sus redes sociales, ¿cuántos seguidores tienes actualmente en Instagram?
3. ¿Actualmente haces parte de algún grupo de WhatsApp, del barrio, de los amigos del colegio, de mujeres etc.?

* Sí
* No

1. Condicionada a quien contesta que sí hace parte de grupos de WhatsApp, ¿de qué grupo haces parte? RA
2. Siendo 1 Nada Activo y 10 Totalmente activo, ¿qué tan activo eres en cada una de las redes sociales que seleccionaste?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1.Nada activo | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10.Totalmente activo |
| Facebook |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Instagram |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Youtube |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Twitter/X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TikTok |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| WhatsApp |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Otra ¿Cuál? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. ¿Perteneces a algún grupo en Facebook o sigues alguna marca en Facebook?

* Sí, estoy en un Grupo de Facebook
* Sí, sigo a una Página de Marca en Facebook
* Ninguno de los dos

1. ¿A qué grupo perteneces o qué Página de Marca sigues?

* Respuesta 1
* Respuesta 2
* Respuesta 3
* Respuesta 4
* Respuesta 5

1. Si Coomeva Medicina Prepagada te invitara a participar en un grupo, una comunidad que te escucha y te premia por participar con tus opiniones en diferentes actividades con la marca, ¿estarías dispuesto a participar?

* Sí
* No
* Lo pensaría

1. Condicionada a quien dice no estar interesado en participar; quisiéramos conocer las razones por las que no estas interesado en participar:

* No estoy satisfecho con Coomeva Medicina Prepagada
* No tengo tiempo para participar
* No me interesa dar mi opinión
* No me gusta pertenecer a grupos de opinión
* Otro, ¿cuál?

1. Condicionada a quien dice que sí le interesa participar. Este grupo es una comunidad de afiliados que realizarán una serie de actividades involucrando a Coomeva Medicina Prepagada. De los siguientes nombres, cuál te parece más atractivo para dicho grupo:

* Expertos en Coomeva MP
* Amantes del bienestar CMP
* La voz de Coomeva MP
* Somos Coomeva MP
* Comunidad Coomeva MP
* Yo soy Coomeva MP
* Otro ¿cuál?

1. Si tú fueras un embajador de la marca Coomeva Medicina Prepagada, ¿qué tipo de incentivos te gustaría recibir por cada tarea realizada?

* Boletas para eventos
* Bonos del Éxito
* Boletas para cine
* Descuentos o bonos para restaurantes
* Pinos Coomeva para sumar y redimir
* Otro ¿cuál?

1. ¿Cómo se te ocurriría promover la marca Coomeva Medicina Prepagada? RA
2. Según el recibo de los servicios públicos, ¿a qué estrato corresponde tu hogar?

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* Rural

1. ¿Tienes hijos?

* No tengo
* Tengo 1
* Tengo 2
* Tengo 3
* Tengo 4
* Tengo 5 o más